

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 もものお庭

保護者等数(児童数)8・回収数8・割合 62%

	チェック項目	はい	どちらか いいほう	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			2	ST、OT等専門的な人間に定期的に2に見てもらいたい。		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障音の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切にされている か	4	1			玄関前にスロープがあるといい。以前に 玄関前にスロープのお子さんを見かけた ので。	状況に応じて設置できるように、スロープを 用意したいと考えている。車イスの利用が 一時的だったため以前は設置に至らなかつ た。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わ せた空間となっているか	5						
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成さ れているか	5						
適切な支援の提供	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択され、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか							
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	5						
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか							
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障音のない子どもと活動する機会がある か							
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	5						
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がな されたか	5						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレ ントトレーニング等)が行われているか							
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理 解ができてきているか	5						
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	4				1	予定していた面談がコロナ対策 で中止になり、残念。	状況を見て再計画したいと考えている。そ の他、紙面や電話での対応をできるよう整 備したい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか							
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されてい るか	5						
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	5						

18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					
19	個人情報情報の取扱いに十分注意されているか	5					
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか、また、発生を想定した訓練が実施されているか	3				2	
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				2	
22	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1				
23	事業所の支援に満足しているか	5					
非常時等の対応							
満足度							