

公表:令和 年 月 日

事業所名 もものお庭

保護者等数(児童数)25

回収数 15

割合 60%

| チェック項目                              |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからな<br>い | ご意見                       | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|---------------------------|------------|
| 環境・<br>体制整備                         | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 13 | 1             |     | 1         |                           |            |
|                                     | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 11 | 1             |     | 3         |                           |            |
|                                     | ③ 障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                   | 11 | 3             |     | 1         |                           |            |
|                                     | ④ 写真、イラストなどの視覚支援を使い、この部屋で何を、どこに物を片づけるなど、子どもにわかりやすいよう配慮されているか。                       | 12 | 1             |     | 2         |                           |            |
|                                     | ⑤ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                              | 13 | 1             |     | 1         |                           |            |
| 適切な<br>支援の<br>提供                    | ⑥ 保護者に支援の要望等を聞き取り、子どもの支援に必要な内容が適切に選択されているか  | 14 | 1             |     |           |                           |            |
|                                     | ⑦ その上で、具体的な支援内容、活動プログラムが子どもに合った内容に設定されているか  | 12 | 1             |     | 2         |                           |            |
|                                     | ⑧ 支援内容を実施して、経過の報告、支援内容の見直しが定期的に行われているか  | 14 | 1             |     |           |                           |            |
| 保護者<br>への<br>説明等                    | ⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 14 | 1             |     |           |                           |            |
|                                     | ⑩ 個別支援計画の支援内容の確認、説明がされているか  | 13 | 2             |     |           |                           |            |
|                                     | ⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか                                      | 13 | 2             |     |           | ノートでのやり取りだが、丁寧に教えてもらっている。 |            |
|                                     | ⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 13 | 2             |     |           |                           |            |
|                                     | ⑬ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 1             |     |           | 利用日の振替等、早く対応してくれている。      |            |
| ⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13  | 2  |               |     |           |                           |            |

|        |   |  |    |   |  |   |                   |                               |
|--------|---|--|----|---|--|---|-------------------|-------------------------------|
|        | ⑮ | 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか    | 13 | 2 |  |   |                   |                               |
|        | ⑯ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか  | 13 | 1 |  | 1 |                   |                               |
| 非常時の対応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 8  | 2 |  | 1 |                   |                               |
|        | ⑱ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 6  | 2 |  | 5 |                   |                               |
| 満足度    | ⑲ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 14 | 1 |  |   |                   |                               |
|        | ⑳ | 事業所の支援に満足しているか   | 13 | 2 |  |   | 可能ならば利用日数など増やしたい。 | 面談の機会を増やす等して、計画していきたいと考えています。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。